



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną)

§1 Pojęcia

1. Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia jak niżej:
 - a. **Regulamin** - niniejszy dokument
 - b. **Sprzedawca** - FiveBytes Łukasz Gogońkiewicz z siedzibą pod adresem Ślądkowice 92K, 95-081 Ślądkowice, NIP PL8882860601 dostarczający Usługi za pośrednictwem Serwisu
 - c. **Użytkownik** - usługobiorca, przedsiębiorca lub konsument, kupujący, każdy, kto korzysta z Usług udostępnianych za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę
 - d. **Serwis** - system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domeną virtualeyes.io
 - e. **Usługi** - wykonanie świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, i przechowywania danych, które są w całości wysyłane i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet
 - f. **Potwierdzenie Realizacji** - powiadomienie Użytkownika na wskazany przez niego adres mailowy przez Sprzedawcę o przyjęciu oferty i realizacji zamówienia zawierające potwierdzenie treści oferty (umowy), w tym cenę, dane dotyczące Usługi oraz szczegóły dostawy
 - g. **Dostarczanie Usług** - świadczenie Usług
 - h. **Mail** - adres poczty elektronicznej
 - i. **Strony** - Sprzedawca i Użytkownik

§2 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Serwisu jest Sprzedawca.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki Dostarczania Usług za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Jeżeli zajdzie konieczność zmiany Regulaminu, Sprzedawca udostępni w Serwisie jego nową wersję, o czym zawiadomi Użytkownika. Regulamin w zmienionej wersji będzie wchodzić w życie nie wcześniej niż 14 dni po dniu udostępnienia jego nowej wersji. Użytkownicy zarejestrowani w Serwisie zostaną dodatkowo poinformowani mailem o zmianie Regulaminu co najmniej na 14 dni przed wejściem zmiany w życie.

Jeżeli Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o braku akceptacji w terminie 14 dni od daty z jaką wprowadzono informację do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jej treścią. Do Dostarczania Usług ma zastosowanie Regulamin dostępny pod adresem: <https://files.virtualeyes.io/regulamin-swiadczenia-uslug>.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem, reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

§3

Rodzaj i zakres działalności

1. Sprzedawca prowadzi działalność polegającą na Dostarczaniu Usług za pośrednictwem Serwisu w postaci treści przekazywanych i odbieranych za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet polegające na monitorowaniu stron WWW, serwerów, domen DNS, wysyłaniu powiadomień do Użytkownika oraz prezentowaniu statusu danych Użytkownika.

§ 4

Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty zawarcia umowy dotyczącej oferowanych w nim Usług, tylko zaproszenie do składania ofert.
2. Przyjęcie zaproszenia do zawarcia umowy następuje poprzez złożenie zamówienia, o którym mowa w §5.
3. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania przez Użytkownika Potwierdzenia Realizacji.
4. Umowa dochodzi do skutku po cenach i na warunkach, które obowiązywały w chwili złożenia przez Użytkownika oferty, która została następnie przyjęta przez Sprzedawcę.
5. Jeżeli świadczenie polega na przekazywaniu i odbieraniu treści za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet wówczas umowa zostaje zawarta z chwilą wyrażenia przez Użytkownika woli przystąpienia do odbioru świadczenia, które następuje przez kliknięcie przycisku "Zarejestruj się"/"Zamawiam".

§5

Składanie zamówienia

1. Składanie zamówienia następuje poprzez:
 - a. Poprzez utworzenie konta w Serwisie - zarejestrowanie Użytkownika, a jeżeli Użytkownik jest już zarejestrowany- zalogowanie się w Serwisie



- b. wybór Usług oferowanych w Serwisie
- c. w przypadku przystąpienia do odbioru świadczenia online, o którym mowa w § 4 punkt 5 złożenie zamówienia następuje z chwilą wyrażenia przez Użytkownika woli przystąpienia do odbioru świadczenia, które następuje przez kliknięcie przycisku "Zarejestruj się"/"Zamawiam"

§6

Realizacja zamówienia

1. W przypadku przystąpienia do odbioru świadczenia online, o którym mowa w § 4 punkt 5 realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po złożeniu zamówienia. Szczegółowe zasady realizacji zamówień na określone Usługi zawarte są w opisach danej Usługi.
2. Jeżeli nie można będzie zrealizować zamówienia w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak dostępności Usługi, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Użytkownika telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego terminu realizacji zamówienia wszystko co do tej pory Strony świadczyły ulegnie zwrotowi w stanie niezmienionym i żadna ze Stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.

§7

Dostarczanie Usługi

1. Zamówione Usługi zostaną dostarczone w Serwisie.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do zamówionej Usługi poprzez zalogowanie się do Serwisu.

§ 8

Wymagania techniczne

1. Celem korzystania z Serwisu konieczne jest:
 - a. połączenie z siecią Internet
 - b. posiadanie najnowszej wersja przeglądarki internetowej FireFox, Chrome, Safari lub Edge
 - c. włączona obsługa cookies i Javascript
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w punkcie 1, Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.

§ 9

Polityka plików cookies

1. Aktualna wersja polityki plików cookies dostępna jest pod adresem: <https://files.virtualeyes.io/polityka-cookies>

§ 10

Płatności

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną Usługę.
2. Cena i inne istotne warunki związane z Usługą są każdorazowo podane w opisie publikowanym na stronach Serwisu.
3. Zapłata jest możliwa w następujących formach:
 - a. bramka płatnicza on-line
4. Podane w Serwisie ceny, są cenami netto i należy do nich doliczyć podatek od towarów i usług VAT.
5. Użytkownik wyraża zgodę i upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia elektronicznej faktury.

§11

Polityka zwrotów

1. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od umowy przed złożeniem zamówienia i płatnością zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2337 ze zm.) art. 38.

§12

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług na piśmie, w jeden z poniższych sposobów:
 - a. pisemne oświadczenie woli, potwierdzone własnoręcznym podpisem, przesłane na adres FiveBytes Łukasz Gogołekiewicz, ul. Wojska Polskiego 96/21, 91-809 Łódź
 - b. skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia woli przesłane mailem na adres info@virtualeyes.io
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię i nazwisko - jeśli były podane, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefoniczny, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją)
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od ich otrzymania i zawiadomi składającego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługa zostanie dostarczony bezpłatnie w stanie wolnym od wad. Jeżeli ponowne dostarczenie Usługi nie będzie możliwe Sprzedawca zwróci równowartość ceny w terminie 7 dni. Ponowne dostarczenie Usługi nastąpi w terminie 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.



§13

Polityka prywatności

1. Aktualna wersja polityki prywatności dostępna jest pod adresem: <https://files.virtualeyes.io/polityka-prywatnosci>

§14

Własność intelektualna

1. Sprzedawca oświadcza, że w związku z wykonaniem świadczenia na rzecz Użytkownika (realizacji zamówienia) udostępnia Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim.
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Użytkownika, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Sprzedawcę.
2. Użytkownik nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało niewadliwie.
3. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika.
4. Sprzedawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
6. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny



oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.

8. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd według przepisów prawa.